

Agent d'accueil touristique

formation qualifiante

Blocs de compétences du CAPa SAPVER
(Diplôme du ministère de l'agriculture de niveau 3
RNCP38390)



Enregistrement de la certification 31/12/2028



Formation
continue



4 mois



Taux de réussite
du centre
90%



Taux d'insertion
du centre
82%



Taux de
satisfaction du
centre
89%

Objectifs

Accueillir, informer et orienter le public sur les prestations et les ressources touristiques d'un territoire.

Préparer et réaliser des animations et événements destinés à un public de vacanciers.



Organisation de la formation

↳ Formation de 350 heures en centre sur 4 mois de formation

↳ 140 heures de stage en entreprises ou organismes d'accueil de tourisme

Modalités pédagogiques

- Cours théoriques
- Mise en situation pratique
- Analyse du territoire et visite d'entreprise

Les + de la formation :

Attestation de sauveteur secouriste du travail
Espace d'accueil pédagogique de la boutique

Modalités d'accès

Conditions d'inscription

Etre âgé de plus de 18 ans
Etre inscrit comme demandeur d'emploi
Avoir un projet professionnel défini dans le domaine du tourisme

Prérequis

Connaissances de base en anglais

Modalités de sélection

Entretien sélectif de motivation et positionnement

**Possibilité d'accompagnement et d'aménagements pour les personnes en situation de handicap.*



Période de formation

1^{er} septembre 2025 au 19 décembre 2025

Contenu de la formation

Modules théoriques

Informatique
Valorisation du territoire
Développement durable
Conduite de projet
Techniques de langage
Anglais courant

= 120 heures

Modules professionnels

Anglais professionnel
SST
Techniques de communication
Accueil de public, gestion de conflit
Règles d'hygiène et sécurité / lieux d'accueil
Oenotourisme
Diagnostic et analyse du territoire
Organiser une animation
Visites d'entreprises

= 230 heures



Modalités d'évaluation

Validation de 4 blocs de compétences du CAPa,
Epreuves pratiques et orales, mise en situation et
entretien d'explicitation.

Frais pédagogiques et rémunération

Aucun frais pédagogique à prévoir.
Rémunération selon âge et statut.
Possibilité de financement individuel, CPF, pôle
emploi.

Débouchés

✎ agent d'accueil en office de tourisme,
VVF, hôtellerie de plein air, évènementiels,
...

Poursuites de qualification

✎ Titre prof Chargé d'accueil touristique
niveau 4
✎ Titre prof animateur loisir tourisme
niveau 4



Pour contacter le CFPPA

243 route de Lyon – 58000 CHALLUY
☎ 03.86.21.66.08 / 03.86.26.67.67 (Cosne)
✉ cfppa.nevers@educagri.fr
🌐 www.epleanevers.educagri.fr/